A photograph of a classroom with wooden desks, a blackboard, and windows. The room has a rustic feel with a wooden ceiling and simple furniture. The text is overlaid on the image.

**VERSO UNA SCUOLA CHE ACCOGLIE:  
fattori di qualità e processi di automiglioramento  
con l'aiuto dell'INDEX PER L'INCLUSIONE**

Dario Ianes  
Heidrun Demo  
Università di Bolzano  
[www.darioianes.it](http://www.darioianes.it)



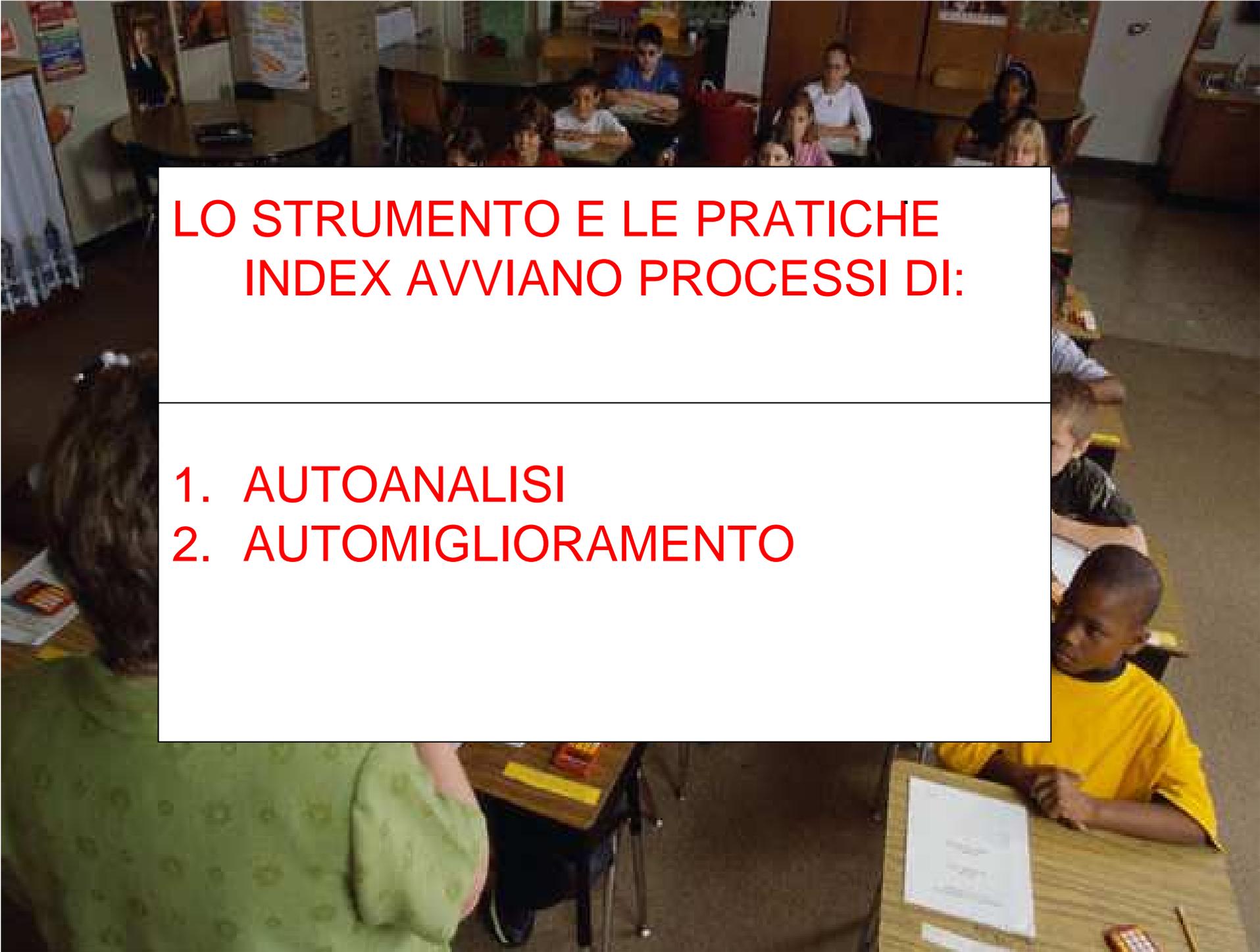
# USO DELL'INDEX PER L'AUTOMIGLIORAMENTO

---

# INDEX PER L'INCLUSIONE

Booth e Ainscow, 2008

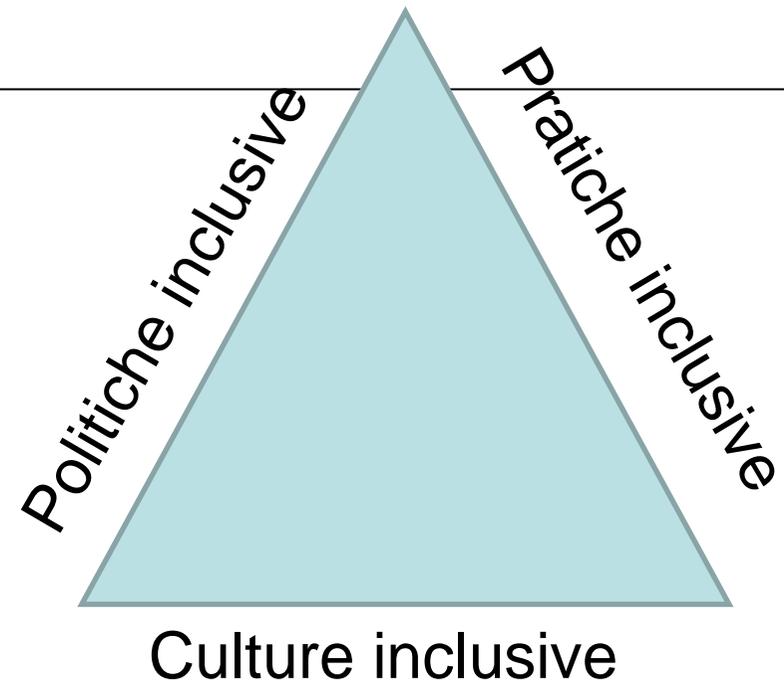
- **CONCETTI CHIAVE:**
- **Inclusione (inclusione o full inclusion?)**
- **Ostacoli all'apprendimento e alla partecipazione .....ICF e BES**
- **Risorse per sostenere l'apprendimento e la partecipazione**
- **Sostegno a tutte le varie “normali” diversità**



**LO STRUMENTO E LE PRATICHE  
INDEX AVVIANO PROCESSI DI:**

- 1. AUTOANALISI**
- 2. AUTOMIGLIORAMENTO**

## STRUTTURA DELL' INDEX:



# CREARE CULTURE INCLUSIVE

## - **Costruire comunità**

- Gli alunni si aiutano l'un l'altro
- Gli insegnanti collaborano
- Collaborazione con le famiglie
- .....

## - **Affermare valori inclusivi**

- La scuola si sforza di ridurre ogni forma di discriminazione
- Gli alunni sono valorizzati in modo uguale
- ...

# **PRODURRE POLITICHE INCLUSIVE**

## **Sviluppare la scuola per tutti**

**I nuovi insegnanti sono aiutati ad ambientarsi**

**La scuola rende le proprie strutture accessibili**

**....**

## **Organizzare il sostegno alla diversità**

**Tutte le forme di sostegno sono coordinate**

**Le politiche rivolte ai BES sono inclusive**

**Le politiche di sostegno sono collegate allo sviluppo curricolare**

**....**



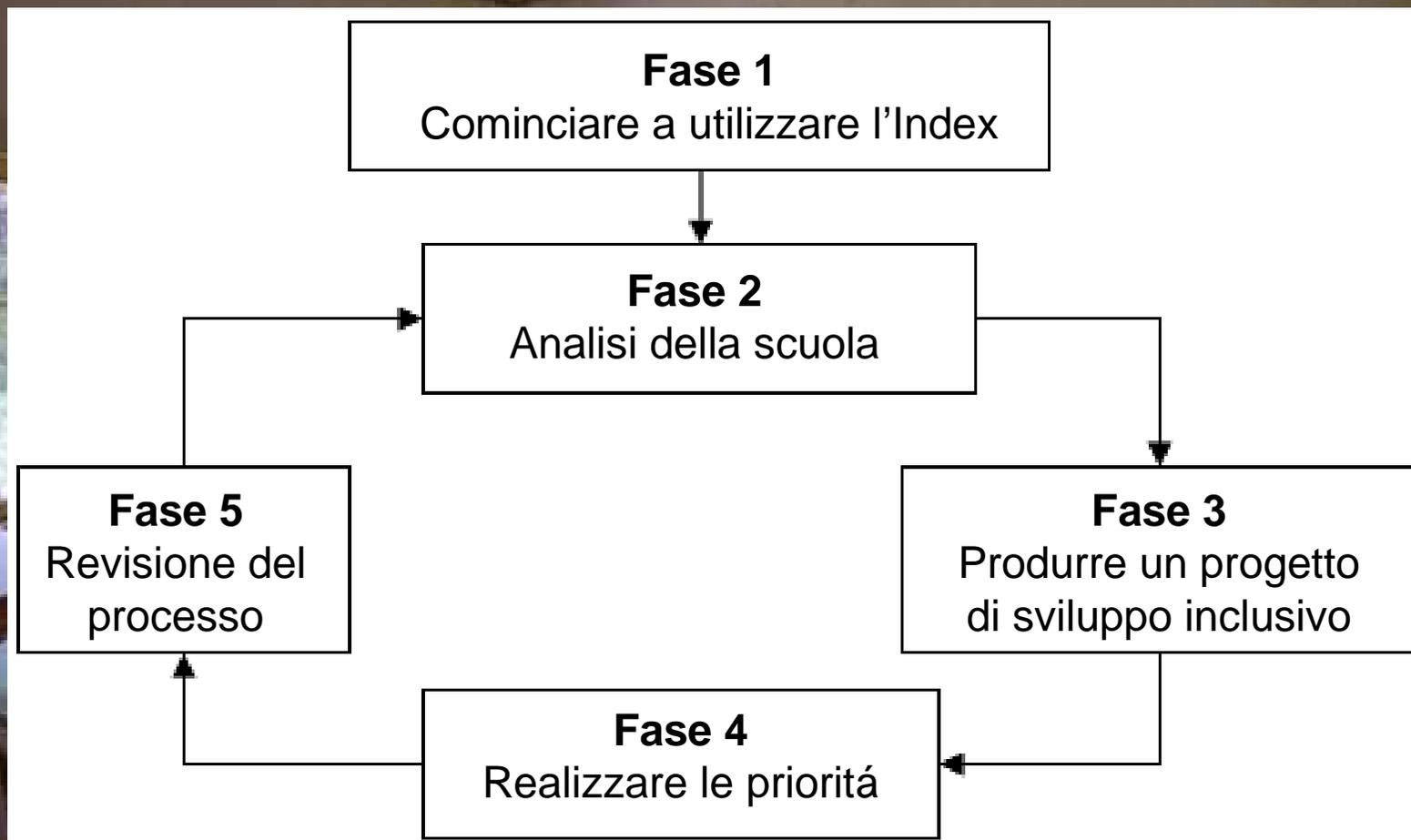
- **SVILUPPARE PRATICHE INCLUSIVE**

- **Coordinare l'apprendimento**

- Le attività stimolano la partecipazione di tutti
- Le attività stimolano la comprensione della differenza
- Gli alunni apprendono in modo collaborativo
- La disciplina in classe è improntata al mutuo rispetto
- Gli insegnanti di sostegno promuovono l'apprendimento e la partecipazione di tutti gli alunni
- ....

- **Mobilitare risorse**

- Le competenze degli insegnanti sono utilizzate al meglio
- Le risorse della comunità sono conosciute e utilizzate
- Le risorse della scuola sono equamente distribuite



Dai fattori di qualità, dagli indicatori  
e dai descrittori alla definizione  
collaborativa di  
“Livelli Essenziali di Qualità”

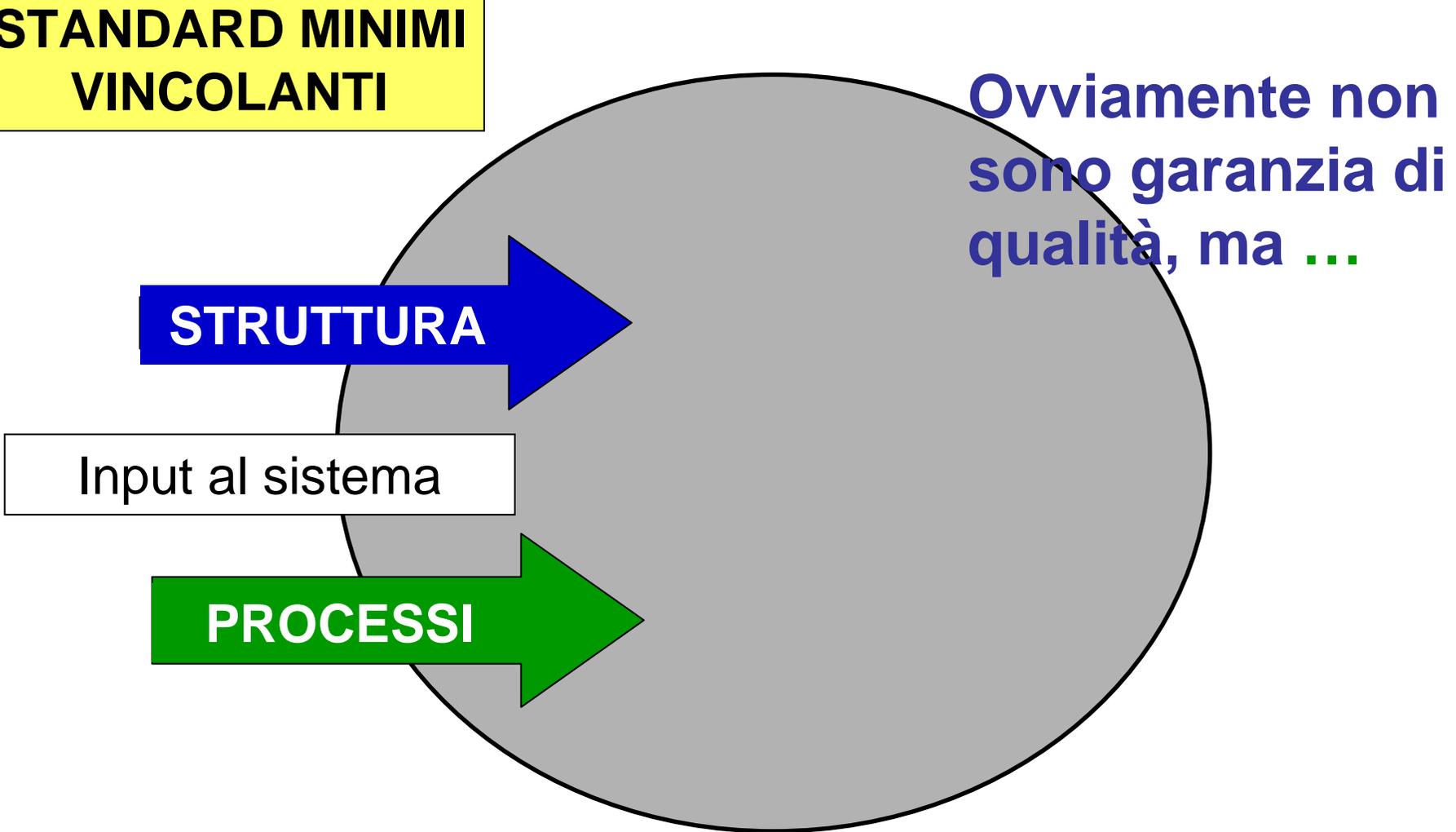
- L'Index con i suoi contenuti  
e il suo processo di  
automiglioramento può  
aiutare la gestione dei **LEQ**

# Definizione di standard minimi vincolanti su aspetti strutturali e processuali

**STANDARD MINIMI  
VINCOLANTI**

Ovviamente non  
sono garanzia di  
qualità, ma ...

**STRUTTURA**



The diagram features a large grey circle representing a system. On the left side, there are three horizontal arrows pointing towards the circle. The top arrow is blue and labeled 'STRUTTURA'. Below it is a white box with the text 'Input al sistema'. The bottom arrow is green and labeled 'PROCESSI'. To the right of the circle, there is blue text that reads 'Ovviamente non sono garanzia di qualità, ma ...'. At the top left, there is a yellow box with the text 'STANDARD MINIMI VINCOLANTI'.

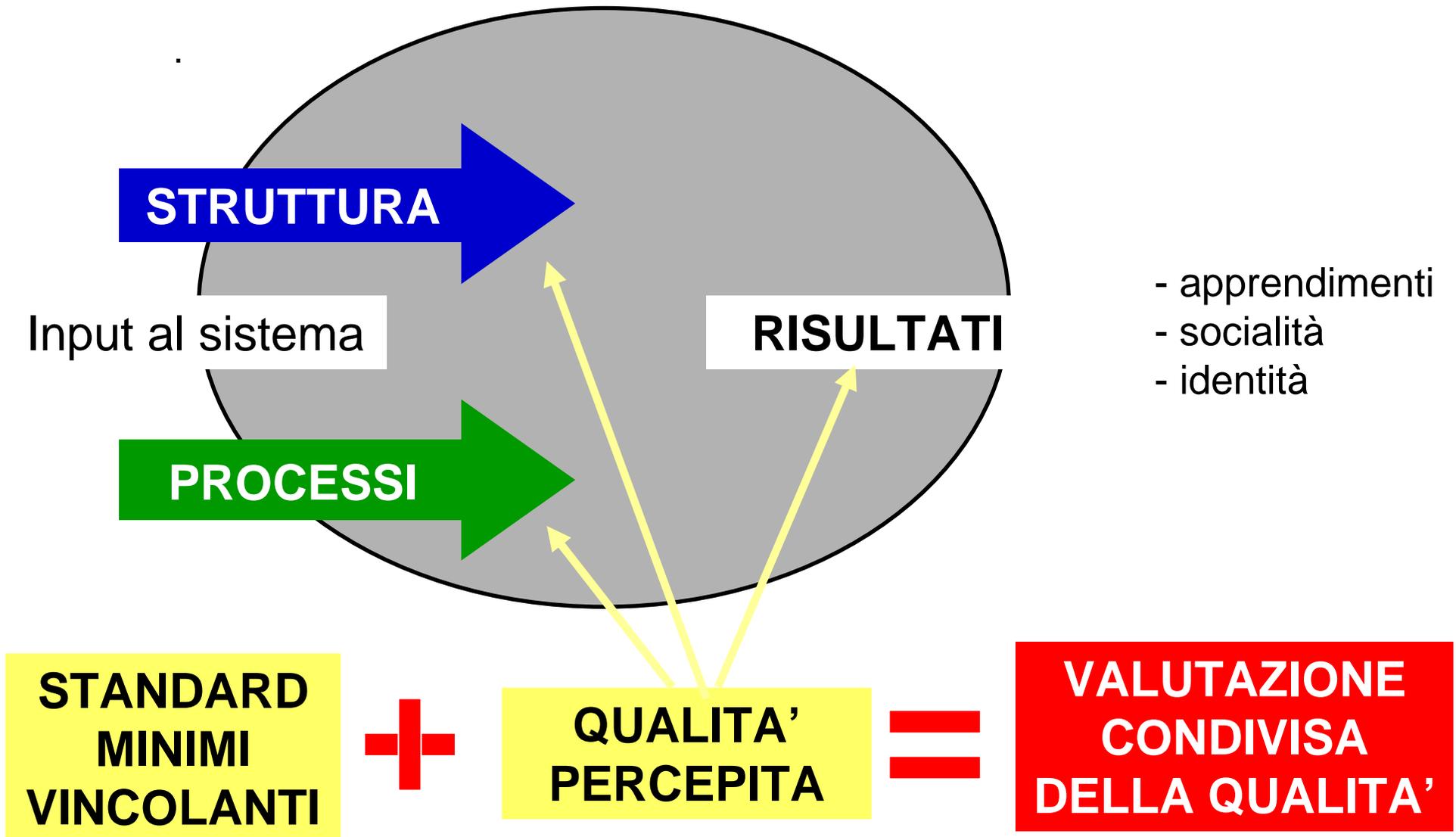
Input al sistema

**PROCESSI**

# Pattuizione di strumenti di controllo e valutazione della qualità

- Patto di collaborazione tra scuola-famiglia-alunno-servizi che preveda, oltre ai diritti-doveri, il ruolo delle loro **percezioni di qualità e di esito (risultati)** rispetto a:
  - - apprendimenti
  - - socialità
  - - identità

# Valutazione condivisa della Qualità



# Rischi evitabili e possibili vantaggi

- Autoassoluzione
- Appiattimento formale sul minimo prescritto
- Far finta di fare, fare solo sulla carta
  
- + creatività nel come fare
- + empowerment attori
- + pattuizione, negoziazione, trasparenza
- + dibattito e confronto
- + garanzie strutturali e meno fortuna
- + competenze riflessive di autoanalisi e ricerca azione