

# ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE G. FALCONE - P. BORSELLINO

SCUOLA: Infanzia - Primaria - Secondaria 1° grado

Via Corrado Alvaro, 2 - 89040 CAULONIA MARINA (RC) - Tel. 0964/82039

E-mail: rcic826001@istruzione.it - C.M. RCIC826001 - C.F. 90011460806 -

Sito web: www.istitutocomprensivocaulonia.edu.it

Oggetto: Informativa per la Didattica a Distanza ex art. 13 del D.Lgs 196/2003 e ex art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 come recepito dal D. Lgs 101/2018 del 10 agosto 2018 per il trattamento dei dati personali degli alunni e delle famiglie

### INFORMATIVA PER LA DIDATTICA A DISTANZA

Quale titolare del trattamento dei Vostri dati personali, l'Istituto Comprensivo "Falcone – Borsellino" di Caulonia, in persona del suo legale rappresentante, la sottoscritta Lucia Pagano, in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza indicati dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e ad integrazione delle precedenti informative già rese

### **INFORMA**

ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, che per garantire la erogazione della didattica anche durante il periodo di sospensione delle lezioni a causa dell'emergenza Covid-19 ottemperando al DPCM 08/03/2020, in coerenza con il Piano Nazionale Scuola Digitale (PNSD) ed anche sulla scorta delle indicazioni operative a tal fine impartite dal Miur (Ministero dell'Istruzione), questa Istituzione scolastica ha attivato modalità di didattica a distanza, con strumenti tecnologici gratuiti di facile utilizzo ed adozione da parte di docenti e studenti, a supporto appunto della erogazione e fruizione di attività didattiche in modalità telematica/remota.

Tali strumenti – attraverso l'accesso a piattaforme digitali strutturate, l'utilizzo di software, applicazioni e servizi telematici – consentono di utilizzare la modalità digitale per l'erogazione e la fruizione della didattica, consentono la creazione di una classe virtuale e la sua gestione online, la condivisione di materiale didattico, il lavoro collaborativo su documenti, la realizzazione e lo svolgimento di audio/video lezioni/ricevimento/webinar a distanza, la comunicazione sincrona e asincrona tra docenti e studenti (chat/forum) in ambienti di apprendimento e di lavoro in rete dedicati ed esclusivi. La scuola ha adottato la seguente piattaforma:

**Microsoft Teams**, piattaforma di produttività Microsoft dedicata al mondo della scuola e certificata AGID. Si tratta di un prodotto di e-learning completo e versatile, che consente sia di creare documenti di testo, fogli di lavoro e presentazioni, sia di creare delle "classi virtuali" su piattaforme di messaggistica e collaborazione all'interno delle quali tenere vere e proprie lezioni online, oppure lavorare su progetti di gruppo in maniera libera e autonoma.

### 1. Utilizzo della piattaforma Didattica a Distanza Microsoft Teams (Office 365).

Il protrarsi della situazione emergenziale comporta la necessità di attivare una didattica a distanza che possa tutelare la continuità didattica di ogni studente e studentessa, individuando, in prospettiva, il software più funzionale e rispettoso delle norme vigenti che abbia maggiori potenzialità anche e soprattutto nel lungo periodo.

Con **nota del 30 marzo 2020**, il **Garante Privacy** precisa che le scuole e le università che utilizzano sistemi di didattica a distanza non devono richiedere il consenso al trattamento dei dati di docenti, alunni, studenti, genitori, poiché il trattamento è riconducibile alle funzioni istituzionalmente assegnate a scuole e atenei.

In ossequio al **DPCM 08/03/2020 art.1, co. 1 lett. h)**, l'Istituto Comprensivo "Falcone – Borsellino" di Caulonia, per attivare le pratiche di Didattica a Distanza (DaD) e/o DDI (Didattica digitale integrata) e svolgere dunque i propri scopi istituzionali, utilizza l'applicazione "Microsoft Teams".

I dati trattati per conto dell'Istituto Comprensivo da parte di Microsoft, sono utilizzati solo per fini didattici.

La presente INFORMATIVA si rende disponibile anche sul sito web istituzionale: <a href="https://www.istitutocomprensivocaulonia.edu.it">https://www.istitutocomprensivocaulonia.edu.it</a>

### Se ne consiglia la lettura attenta da parte dei genitori e di tutto il personale.

L'Istituzione scolastica è in possesso di un dominio associato alla piattaforma **Microsoft 365**, che mette a disposizione dei docenti un account gratuito con nome utente e password per l'accesso alle applicazioni di cui potranno usufruire fino al termine della loro permanenza nell'Istituto.

Quando crea un account studente o docente, la Scuola" Falcone-Borsellino" fornisce a Microsoft le seguenti informazioni che Vi riguardano: nome e cognome, indirizzo email e password attribuita all'utente (da cambiare al primo accesso). Microsoft può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli utenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account (operazione non necessaria in quanto il recupero dell'account può essere effettuato direttamente dall'amministratore/organizzatore di rete di questa Istituzione scolastica).

Allo scopo di aumentare ulteriormente il livello di sicurezza e di privacy degli account personali, occorre modificare la password iniziale fornita da questa Istituzione scolastica in fase di attivazione dell'account che potrà essere in ogni momento bloccato o revocato.

Nell'Istituto Comprensivo i docenti e le classi, utilizzeranno, pertanto, gli account personali rilasciati dalla scuola stessa, per elaborare il materiale didattico, consegnare ed eseguire i compiti e le consegne, comunicare in videoconferenza in orario prevalentemente antimeridiano con organizzazione delle lezioni che rispecchia il quadro orario dei docenti nelle rispettive classi e apprendere le competenze di cittadinanza digitale, oggi più che mai indispensabili per affrontare la situazione di emergenza.

Ad ogni studente delle classi suddette del nostro istituto sarà fornito un account ed una password, uniti ad istruzioni attraverso le quali accedere a Teams, anche attraverso registro elettronico o via email o per il tramite dei coordinatori di classe e dei rappresentanti dei genitori.

Specifichiamo che Teams è un'applicazione gratuita e inclusiva, cioè facilmente utilizzabile da tutte le famiglie, perché scaricabile sia per smartphone e tablet nei vari store Apple o Google playstore oppure per pc/Mac all'indirizzo: <a href="https://products.office.com/it-it/microsoft-teams/download-app">https://products.office.com/it-it/microsoft-teams/download-app</a>

"Microsoft Teams" offre a docenti e studenti una serie di strumenti on line per permettere la didattica a distanza e aumentare la produttività. Microsoft 365 è una piattaforma online per la creazione, collaborazione e condivisione di contenuti. Riunisce conversazioni, contenuti, attività e app in un unico posto attraverso Microsoft Teams, su cui sono state create le classi collaborative, collegate alla comunità di apprendimento professionale e di comunicazione in un singolo strumento.

Con Microsoft Teams, infatti, è possibile:

- Collaborare: creare file collaborando con più persone e condividere risorse con le app integrate in Office 365; modificare documenti in tempo reale insieme agli altri.
- Comunicare: conversazioni su canali, lezioni online e chat per rimanere sempre connessi. Durante le riunioni online di Teams è possibile condividere lo schermo, attivare una lavagna virtuale, registrare la lezione/riunione e avere la registrazione sempre disponibile per la classe su Teams.
- Integrare strumenti: personalizzare Teams con strumenti per insegnare in classe e per organizzare il lavoro.
- Gestire attività e compiti: creare attività e compiti in classe funzionali, fornendo una guida a supporto ed eventuali feedback approfonditi.

Vi invitiamo comunque a leggere le istruzioni generali e l'informativa sulla privacy di "Microsoft Teams" all'indirizzo:

https://privacy.microsoft.com/it-IT/privacystatement#mainnoticetoendusersmodule

## 2. INDICAZIONI DI COMPORTAMENTO DURANTE LE ATTIVITÀ IN VIDEOCONFERENZA

Si ricorda agli alunni e ai genitori che anche nell'ambito delle attività di didattica a distanza sono tenuti a rispettare le norme previste in tema di privacy e le norme di comportamento.#

Lo studente e la famiglia si impegnano, pertanto, a rispettare le regole comportamentali di seguito riportate:

- 1. L'utilizzo di MS Teams (web based) con scopo esclusivamente didattico, per cui si eviteranno altre forme di uso di tipo sociale;
- 2. Anche nella formazione a distanza valgono le stesse regole dell'insegnamento in presenza: i partecipanti sono pregati di comportarsi in modo appropriato, rispettando le consegne del docente;
- 3. Nel rispetto della normativa vigente sulla privacy, è assolutamente vietato diffondere foto o registrazioni relative alle persone presenti alle video lezioni. Il docente può decidere a propria discrezione di registrare la video lezione avendo accortezza di non riprendere gli studenti. L'utilizzo di questo materiale video, eventualmente messo a disposizione degli studenti da parte del docente, è consentito agli studenti solo come supporto per lo studio individuale. Non ne è consentita la pubblicazione;
- 4. NON è consentito a terzi, a nessun titolo, l'utilizzo della piattaforma di didattica a distanza;
- 5. NON è consentita la diffusione di eventuali informazioni riservate di cui si venisse a conoscenza, relative all'attività delle persone che utilizzino il servizio;
- 6. È consentito l'utilizzo della piattaforma attivata per la formazione a distanza, solo ed esclusivamente per le attività didattiche della Scuola;
- 7. È vietato diffondere in rete le attività realizzate dal docente, con il docente e i compagni;
- 8. È vietato diffondere in rete registrazioni, fotografie o screenshot relativi alle attività di didattica a distanza.
- 9. È vietato fornire le informazioni relative al proprio account e password a terzi;
- 10. Sono vietati comportamenti scorretti nei confronti dei docenti e dei compagni di classe mediante azioni quali l'esclusione dalle classi o dell'audio e similari.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 2048 del codice civile, i genitori sono responsabili dei propri figli di qualsiasi fatto illecito, per i quali si rendano promotori. Essendo la didattica online un servizio fondamentale che la scuola mette a disposizione degli studenti nei periodi di emergenza sanitaria, si raccomanda a tutti l'autocontrollo nell'uso degli strumenti informatici.

### SPAZIO DEDICATO SUL SITO ISTITUZIONALE

Valutata l'età e le esigenze relazionali, educative e didattiche con i docenti, a breve sarà attivata sul sito del nostro Istituto una pagina dedicata e in continuo aggiornamento, che diventa lo snodo da cui informare le famiglie e per accedere alle diverse opzioni messe in campo, formare ma anche formarsi.

### SCUOLA DELL'INFANZIA

Le insegnanti avranno cura di fornire e condividere i link delle attività, per il tramite dei rappresentanti di sezione, ai genitori, rimanendo a loro supporto. I video tutorial, gli audio file, le schede ecc. da loro prodotti e le proposte di attività facilmente replicabili a casa dai genitori e con valenza educativa o ludica, insieme a tutto il materiale sarà pubblicato sul sito web.

#### **SCUOLA PRIMARIA**

I docenti avranno cura di fornire e condividere link delle attività, per il tramite dei coordinatori e dei rappresentanti di classe, ai genitori, rimanendo a loro supporto. I coordinatori di classe, in accordo con il team, manterranno per quanto possibile un costante contatto con le famiglie.

# INFORMATIVA GENERALE - GESTIONE DEI DATI PERSONALI

In relazione alle finalità sopra elencate, i dati personali che possono essere oggetto di trattamento da parte di questa Istituzione scolastica sono quelli strettamente necessari – principalmente i dati anagrafici, i dati di identificazione elettronica, il numero di telefono (oltre agli elaborati didattici) – per i quali non è richiesto il consenso dell'interessato; gli stessi dati sono raccolti presso l'interessato o, se del caso, attinti da altre fonti accessibili al pubblico o da altre Amministrazioni dello Stato o Enti (come il Miur e sue articolazioni periferiche; Regioni; Ente locale; ecc.) o Enti con i quali il titolare coopera in attività e progetti previsti dal Piano Triennale dell'Offerta Formativa.

La comunicazione di tali dati da parte dell'interessato (se non sono già in possesso di questa Istituzione scolastica) è obbligatoria; la mancata comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di svolgere la didattica a distanza.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento è l'Istituto Comprensivo "Falcone-Borsellino", legalmente rappresentato dal Dirigente Scolastico dott.ssa Pagano Lucia. I dati di contatto del titolare sono esplicitati nell'intestazione del presente documento. Il Responsabile per la Protezione dei Dati personali (RPD) è la dott.ssa Maria Gilda Loiacono mariagildaloiacono@pec.it

Come ribadito infatti dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 64 del 26 marzo 2020 <a href="https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9300784">https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9300784</a>, "Le scuole e le università sono autorizzate a trattare i dati, anche relativi a categorie particolari, di insegnanti, alunni (anche minorenni), genitori e studenti, funzionali all'attività didattica e formativa in ambito scolastico, professionale, superiore o universitario (art. 6, par. 1, lett. e), 3, lett. b) e art. 9, par. 2, lett. g) del Regolamento e artt. 2-ter e 2-sexies del Codice)", in quanto il loro trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ossia quello istituzionale, della istruzione e formazione attraverso la didattica, sia pure in modalità "virtuale" e non nel consueto ambiente fisico della classe, nonché per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare (da ultimo, il DPCM 08/03/2020, art. 2, lett. m), che specificamente chiede ai dirigenti scolastici di attivare modalità di didattica a distanza per tutta la durata della sospensione delle attività didattiche in presenza, nelle scuole di ogni ordine e grado, allo scopo di contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19), ai sensi dell'art. 6, parr. 1, lett. c), 3, lett. b).

### OGGETTO E FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

La presente informativa ha ad oggetto il trattamento di dati personali degli alunni dell'Istituto per finalità di didattica a distanza, in conseguenza del D.P.C.M. del 4 e 8 marzo 2020 che prevede, tra le misure adottate per il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019, la sospensione dei servizi educativi delle scuole di ogni ordine e grado nonché della frequenza delle attività scolastiche. In considerazione di quanto previsto all'art.1, comma 1, lettera g, e nel rispetto del senso di responsabilità che investe gli operatori della scuola nel garantire una continuità didattica a tutti i suoi studenti, si è deciso di attivare un sistema di Didattica a distanza, per far fronte ad una eventuale chiusura. Il titolare e i suoi incaricati tratteranno i dati personali degli alunni strettamente necessari (nominativo, numero di telefono, email) ad effettuare la generazione di un account per la gestione della eventuale piattaforma di didattica a distanza, per assolvere alla funzione di svolgimento delle lezioni a distanza.

Il titolare del trattamento (rappresentato legalmente dal dirigente scolastico), nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri, effettuerà i trattamenti necessari al conseguimento delle finalità.

### MODALITÀ DI RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali vengono conferiti al momento dell'iscrizione direttamente dall'alunno o dai familiari/tutori o dalle scuole di provenienza o al momento della richiesta da parte della scuola. Il trattamento è effettuato secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza nei confronti dell'interessato e trattati compatibilmente con le finalità del trattamento.

I dati raccolti sono "minimizzati", cioè adeguati, pertinenti e limitati a quanto strettamente necessario rispetto alle finalità del trattamento, esatti e aggiornati; sono trattati mediante banche dati cartacee e informatiche in locale e/o in cloud. La raccolta di eventuali dati fotografici/video/audio è effettuata con mezzi propri del titolare del trattamento o degli incaricati autorizzati.

Il trattamento viene effettuato prevalentemente all'interno della scuola, oltre che dal Dirigente, anche dal personale dipendente incaricato di trattamento in relazione alle mansioni istituzionali ricoperte: Direttore DSGA, Membri di Organi Collegiali, Docenti (e formatori assimilati), Personale tecnico/amministrativo, Collaboratori scolastici, altro personale ATA.

Eventuali trattamenti da effettuare in esterno, per attività specifiche non eseguibili all'interno, vengono affidati a soggetti di comprovata affidabilità, designati al trattamento esterno con specifica nomina sottoscritta dal Dirigente Scolastico. Per ogni trattamento diverso da quello per il quale i dati sono stati raccolti, il titolare fornisce all'interessato tutte le informazioni necessarie a tale diversa finalità. Il complessivo processo di trattamento viene controllato dalla fase di raccolta fino all'archiviazione storica mantenuta per i periodi consentiti.

I principali tipi di dati trattati sono i seguenti: credenziali di accesso alla piattaforma di didattica a distanza, indirizzo ip o mail di collegamento, riprese fotografiche e filmiche dei partecipanti alla sessione di formazione a distanza, domande e risposte a domande, commenti vocali, commenti tramite chat, eventuali voti assegnati da parte del docente.

I dati personali raccolti possono essere comunicati dal titolare – solo se strettamente necessario e nei limiti di quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge e di regolamento – alle seguenti categorie di destinatari interni ed esterni:

- personale dipendente interno autorizzato al trattamento;
- pubbliche amministrazioni (ad esempio, ed a seconda dei casi: Miur e sue articolazioni periferiche territoriali, organi di polizia giudiziaria; gestori pubblici di servizi di supporto all'attività scolastica; ecc.);

- soggetti privati (persone fisiche o giuridiche, come ad esempio: gestori privati di servizi di supporto all'attività scolastica; fornitori di servizi digitali, come software gestionali, registro elettronico, archiviazione in cloud, ecc.).

I dati personali trattati dalla Scuola Istituto Comprensivo "Falcone-Borsellino" di Caulonia non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, né sottoposti a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e verranno conservati per tutto il periodo necessario al raggiungimento delle finalità ed all'espletamento delle attività amministrative ed istituzionali per le quali sono stati raccolti.

Il titolare del trattamento garantisce che i dati personali sono raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, che sono trattati in modo non incompatibile con tali finalità, evitando qualsiasi forma di profilazione, nonché di diffusione ed indebita comunicazione dei dati, che essi sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per cui sono trattati, e sono trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

#### Nei confronti del titolare del trattamento l'interessato ha diritto:

- di chiedere l'accesso ai propri dati personali (art. 15, GDPR);
- di chiedere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento (artt. 16, 17, 18, GDPR);
- di opporsi al trattamento dei propri dati personali (art. 21, GDPR);
- alla portabilità dei dati (tale diritto sussiste solo se ricorrono le condizioni previste dall'art. 20 del GDPR e non si applica se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento).

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia effettuato in violazione di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e dalla vigente normativa in materia, l'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) ai sensi dell'art. 77 del medesimo GDPR, ed eventualmente di proporre ricorso giurisdizionale nei confronti della stessa autorità di controllo (art. 78, GDPR) e del titolare (o del responsabile) del trattamento ai sensi dell'art. 79.

Qualora l'utilizzo degli strumenti tecnologici a supporto delle attività didattiche in modalità telematica/remota, non sia liberamente accessibile on line ma sia subordinato dai rispettivi fornitori terzi al conferimento di dati personali da parte dell'utente (ad esempio per la creazione di un account personale, la registrazione sul sito, l'iscrizione al servizio, ecc.), tale diretto conferimento deve eventualmente avvenire dopo l'attento esame e valutazione delle informative che i medesimi fornitori di servizi resi alla singola persona fisica sono obbligati a rilasciare in quanto titolari del trattamento dei dati raccolti.

In tal caso, la base giuridica del trattamento dei dati personali (che non è effettuato da questa Istituzione scolastica ma da terze parti) è costituita dal consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a, del Regolamento UE 2016/679, che deve essere libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso mediante dichiarazione o azione positiva.

Negli stessi casi il consenso non è obbligatorio e, se rilasciato, è liberamente revocabile in qualsiasi momento; il mancato conferimento dei dati richiesti comporta l'impossibilità per l'utente di fruire del corrispondente strumento (piattaforma on line, servizio digitale, software, ecc.) erogato dal fornitore.

Si segnala che il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 64 del 26 marzo 2020

(https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/930078

#) ha ritenuto "inammissibile il condizionamento, da parte dei gestori delle piattaforme, della fruizione dei servizi di didattica a distanza alla sottoscrizione di un contratto o alla prestazione – da parte dello studente o dei genitori – del consenso al trattamento dei dati connesso alla fornitura di ulteriori servizi on line, non necessari all'attività didattica".

Se l'utente decide di rilasciare il proprio consenso, si consiglia pertanto di limitare i dati personali concessi, di attivare i soli strumenti e servizi strettamente necessari alla didattica a distanza e di non autorizzare il fornitore ad effettuare sui dati operazioni ulteriori preordinate al perseguimento di finalità diverse.

### AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale del titolare, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo. In particolare, per quanto riguarda le attività di didattica a distanza, i dati personali (comprese riprese fotografiche o filmiche) dei partecipanti, potranno essere portati a conoscenza di ciascuno degli altri partecipanti alla sessione di formazione a distanza.

La comunicazione/diffusione, in osservanza delle norme, riguarda i soli dati consentiti e per le sole finalità istituzionali obbligatorie.

**Comunicazione:** alle piattaforme utilizzate per la gestione della Didattica a distanza, partner di formazione e di attività educative.

Diffusione: non è prevista diffusione dei dati trattati per le finalità in oggetto.#

#### TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati vengono conservati per il periodo necessario alla gestione del percorso di studio dell'alunno e per le finalità del trattamento; la durata è stabilita da specifiche norme e regolamenti o secondo criteri adeguati allo specifico trattamento di volta in volta effettuato.

# VADEMECUM PRIVACY PER LA DIDATTICA A DISTANZA

Durante lo svolgimento della didattica a distanza studenti e docenti sono tenuti ad osservare le regole stabilite da questa Istituzione scolastica a protezione dei dati personali e contenute nel rispettivo **VADEMECUM PRIVACY PER LA DIDATTICA A DISTANZA**,#la cui eventuale violazione potrebbe dar luogo a sanzioni disciplinari nonché, a seconda dei casi e della gravità delle conseguenze, alle corrispondenti responsabilità stabilite dalle vigenti leggi civili e penali.